

УТВЕРЖДАЮ
глава Каменского района

И.В.Панченко

10.08.2022
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного
дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 27 «Петушок»
(наименование организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами на официальном сайте учреждения	Январь, 2022	Петрова И.В., старший воспитатель
Отсутствие на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	На официальном сайте учреждения размещена анкета о выражении получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией	Февраль, 2022	Петрова И.В., старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных	Обновление стендов в групповых приемных	Май, 2022	Карякина С.А., заведующий ДОУ

открытостью, полнотой и доступностью. Информации о деятельности ОО размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Проведение «Дня открытых дверей»	Июнь, 2022	Карякина С.А, заведующий ДОУ
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности инвалидов	1. Обеспечение помещения ОО и прилегающей к ней территории поручнями 2. Обеспечение помещения ОО и прилегающей к ней территории расширенными дверными проемами 3. Обеспечение помещения ОО сменными креслами-колясками 4. Обеспечение помещения ОО адаптированными лифтами	Сентябрь, 2024	Карякина С.А, заведующий ДОУ
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в организации дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	Сентябрь, 2024	Карякина С.А, заведующий ДОУ
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Разработка рекламного буклета «Добро пожаловать!»	Июль, 2024	Вишневская Т.Д., старший воспитатель

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Нетворкинг «Все вместе!!!»	Апрель, 2022	Вишневская Т.Д., старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обновление интерфейса интерактивной консультативной группы ДОУ Размещение на личных сайтах педагогических работников раздела «Дистанционная работа»	Март, 2022 Март, 2022	Петрова И.В., старший воспитатель Вишневская Т.Д., старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Видеоэкскурсия по ДОУ на официальном сайте учреждения	Февраль, 2022	Петрова И.В., старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Пиар-акция «Панорама инновационной деятельности»	Май, 2022	Вишневская Т.Д., старший воспитатель